

RAPORT DE EVALUARE A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ ȘI PERSONALĂ OFERITĂ DE UNIVERSITATE							
FACULTATEA: Științe Comportamentale și Aplicate				Perioada analizată:		ANUL UNIV: 2023-2024	
Program de studii de licență: Psihologie IF							
Anul terminal de studii: III							
Perioada în care s-au distribuit chestionarele		15.01.2024-14.07.2024		Perioada în care s-au primit chestionarele		15.07-16.07.2024	
Chestionare primite		x100		21		50,00 %	
Total chestionare transmise				42			
Întrebarea: Care a fost situația prezenței dumneavoastră fizice la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
20	95,24%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Întrebarea 1: Cum apreciați, la modul general, mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională si personală ?							
Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
18	85,71%	3	14,29%	0	0,00%	0	0,00%
Întrebarea 2: Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii si realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu si dezvoltare profesionala si personală (condiții de muncă oferite, personal didactic, personal nededactic, nivel de abordare)?							
Nici o diferență		Diferența neesențială		Diferență nivel mediu		Diferență de 100%	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	61,90%	4	19,05%	2	9,52%	2	9,52%
Întrebarea 3: Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere academic si administrativ al universității?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
20	95,24%	0	0,00%	1	4,76%	0	0,00%
Întrebarea 4: Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
19	90,48%	2	9,52%	0	0,00%	0	0,00%
Întrebarea 5: Care a fost calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor si procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți si să le respectați în calitate de student?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
19	90,48%	1	4,76%	1	4,76%	0	0,00%
Întrebarea 6: Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității si la consultarea acestora în luarea deciziilor?							

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
19	90,48%	1	4,76%	1	4,76%	0	0,00%

Întrebarea 7: Cum calificați colaborarea între conducerea universității la diferitele ei nivele cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritual realizării unei educații de calitate?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu de existența organizațiilor studențești	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
18	85,71%	2	9,5%	1	4,76%	0	0,00%	0	0,00%

Întrebarea 8: Considerați că prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunteți /ați fost înscris, ați înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dvs.?

Da, cu siguranță		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu		Nu am participat activ și corect	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
18	85,71%	3	14,29%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

Întrebarea 9: Considerați timpul și efortul consumat de dumneavoastră pentru studiile în universitatea Danubius, ca un bun câștigat, ca o realizare deosebită în plan personal?

Da		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
19	90,48%	2	9,52%	0	0,00%	0	0,00%

Întrebarea 10: Cum calificați preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților?

Preocupare reală, deosebită		Preocupare normală		Preocupare formală		Lipsa de preocupare		Nu cunosc, nu m-a interesat	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	61,90%	6	28,57%	1	4,76%	1	4,76%	0	0,00%

Calcul punctaj chestionare:

N = 21 x 10 210 Na 176 Nb 24 Nc 7 Nd 3

Punctaj total = $[10x(176/210)] + [8x(24/210)] + [6x(7/210)] + [4x(3/210)] =$

9,55 → calificativ raport: FOARTE BINE

Sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți:

Aș dori să exprim sincerele mele mulțumiri profesorilor pentru implicarea lor dedicată în facilitarea unui mediu academic pozitiv și pentru sprijinul acordat în parcursul meu educațional.

Mulțumită. Deci, fără comentarii

Analiza sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni

Facultatea _____
din data de : _____**corective / preventive cod PG-16-F1): nu exista****Concluzii finale: Recomandări pentru menținerea și îmbunătățirea nivelului de satisfacție****Continuarea și consolidarea practicilor care au generat satisfacție ridicată în relația cu cadrele didactice și administrația universității.****Îmbunătățirea comunicării pre-înmatriculare pentru a alinia mai bine așteptările studenților cu realitatea programului de studiu.****Dezvoltarea programelor de sprijin social pentru studenți, ținând cont de evaluările mai puțin favorabile în această arie.****Menținerea calității informațiilor furnizate studenților despre aspectele administrative și legale ale procesului educațional.****Continuarea implicării active a studenților în procesele decizionale și de reprezentare la nivelul universității.****Președinte CEAC Facultate, Conf. Dr. Adrian Beteringhe**